



Centre De Téléalarme

TÉLÉASSISTANCE

Des Professionnels Qualifiés à l'écoute 24h/24 et 7j/7



**Convivialité
& Sécurité**



**Service de Téléassistance pour assurer sécurité et écoute
des personnes dépendantes à domicile**

Notre Métier c'est la SÉCURITÉ

Renseignements au

04.68.54.83.92



Depuis sa création en 1994 à Perpignan, le Groupe CDT connaît une évolution permanente, d'où la création de CDT Assistance en 2010 qui est agréée « Services à la Personne » pour la prestation de téléassistance (agrément n° N/010410/F/066/S/018).

L'isolement ou la perte relative d'autonomie ne doit pas obliger les personnes dépendantes à quitter le cadre rassurant de leur domicile personnel. En leur permettant de signaler un problème physique ou psychologique et en assurant leur prise en charge, CDT les aide à conserver leur qualité de vie.



La prestation de téléassistance inclut la totalité des services suivants :

› La Téléalarme

Prise en charge rapide de l'appel de détresse avec envoi instantané d'un comité de parrainage ou de services d'urgence comme les pompiers, le SAMU, etc. Tout en ayant pris le soin au préalable de déterminer si possible le problème de l'abonné grâce à l'interphonie afin d'y apporter la réponse adéquate.

› La Téléassistance

Ecoute conviviale et chaleureuse 24h/24 afin de couper la solitude de nos abonnés et pour leur apporter parfois une ouverture vers l'extérieur. Il faut savoir que 84% de nos appels au centre sont des appels dits de confort c'est à dire qu'ils ne nécessitent aucune intervention physique mais uniquement une écoute attentive de nos opérateurs.

› Le Télé-service

À chaque ouverture de notre service sur un secteur géographique nous référençons des prestataires locaux qui puissent intervenir chez nos abonnés pour les aider dans leurs petits tracas quotidiens (ex : plombiers, électriciens, jardiniers, services d'aide-ménagère, portage de repas, etc.).

Pour cette sélection nous utilisons des intervenants locaux qui nous sont recommandés par des collectivités, par nos abonnés ou par nos interlocuteurs techniques sur le secteur.

› La Télémaintenance

Elle s'exprime par la gestion des boucles techniques des transmetteurs de téléalarme, en vérifiant le bon raccordement électrique, ainsi que le bon fonctionnement du système quotidiennement (test de bon fonctionnement automatique).

› Le Secours sur agression

À tout moment, l'abonné peut déclencher une alerte depuis le médaillon en cas d'agression au domicile. L'intervention des opérateurs par le biais du système inter-phonique du transmetteur permet de dissuader les agresseurs et de prévenir les secours d'urgence rapidement en cas de maltraitance de l'abonné.

Groupe CDT Sécurité S.A.S.

Avenue de Rome – BP95132

66031 PERPIGNAN Cedex

Tél. 04.68.54.08.48 – Fax. 04.68.85.50.48

cdtsecurite@gmail.com

www.cdt-securite.com